



MINI-NIDO, Via San Gottardo 54, 6596 GORDOLA

www.mini-nido.ch Tel. 091 745 15 75 – info@mini-nido.ch

CARTA DEI SERVIZI PER I GENITORI

Il Mini-Nido è un asilo nido a Gordola nella casa della Fondazione Scamara Lanini che accoglie 33 bambini contemporaneamente: 4 bebè, 10 tra i 1 e 2 anni, 13 di 2-3 anni e 6 di 3-4 anni. Si includono anche bambini con bisogni speciali segnalati dai vari enti del territorio quali, ad esempio, il Seps e il Girotondo di Losone. Dal mese di settembre 2022, per questi bimbi, possiamo contare sul prezioso aiuto di un'Operatrice pedagogica per l'integrazione (Opi).

E' aperto dalle 7-19 dal lunedì al venerdì.

Tutto il personale educativo, composto da 9 educatrici e 1 educatore, è formato e lavora a turni, 5 in contemporaneamente: 1 per ogni fascia d'età e, nel gruppo dei bambini di 1-2 anni, 2 educatrici insieme.

Il nido si basa sul principio della **persona di riferimento** che si occupa dell'**ambientamento**, dell'**accoglienza**, delle **cure (cambio, pasto, nanna)** e del **congedo** del bimbo.

Ogni bambino ha una o due **persone di riferimento**, a seconda della frequenza stabilita nel contratto.

Il **periodo dell'ambientamento**, in generale, dura 2-3 settimane ed è il momento più delicato di tutto il percorso al nido. E' svolto dalla persona di riferimento e dal genitore. Le prime volte, la mamma o il papà si ferma con il bambino e poi, man mano, la sua presenza al nido diminuisce e aumenta il tempo durante il quale il piccolo rimane da solo. La prima separazione avviene quando il bimbo è in grado di giocare per conto suo, senza cercare lo sguardo o il contatto con il genitore, per un periodo sufficientemente lungo (15-30 minuti).

Quando è il momento di partire, è importante che il genitore si prenda il tempo per avvertire il bambino e che non se ne vada di nascosto.

L'ambientamento può svolgersi nella stanza di vita del bimbo o in giardino, questo dipende dall'organizzazione del gruppo e dal tempo meteorologico, ovviamente.

Il genitore che accompagna il bimbo, lo prepara e l'**affida** all'educatrice di riferimento quando si sente pronto. E' importante che saluti il suo bambino e che, quando sceglie di partire, lo faccia in modo dolce, ma deciso, senza tornare sui suoi passi. Durante l'**accoglienza**, c'è un breve scambio di informazioni tra l'educatrice e il genitore.

Il **cambio** è un momento delicato e di relazione privilegiata tra il bambino e la propria educatrice di riferimento e avviene in uno spazio appartato, organizzato a tale scopo. Anche l'accompagnamento al WC, per chi è pronto, avviene con lei.

Il momento dedicato all'**igiene personale**: lavaggio delle mani, del viso dei denti, si svolge con questa figura.

Al Mini-Nido, ci sono due ausiliarie per la cucina che servono il **pranzo** per i bambini di 1, 2, 3, anni e per le educatrici, preparato dal Catering Margherita di Riazzino.

Per i bebè, i genitori portano da casa l'occorrente per la preparazione del biberon e la pappa già pronta, calda, in un piccolo thermos.

I bambini di 1, 2, 3 anni consumano il pasto con la loro educatrice in piccoli gruppi e hanno il posto fisso a tavola.

Per il momento della **nanna**, i bebè hanno il loro lettino in cameretta, mentre i più grandini dormono sul materassino o sulla brandina, hanno il loro posto stabilito.

I piccoli hanno la possibilità di riposare in passeggiando in terrazza, sempre se i genitori sono d'accordo.

L'educatrice di riferimento accompagna i bimbi a lei affidati a nanna.

Il **congedo** è fissato tra le 12.30 e le 12.45 per chi frequenta solo la mattina e tra le 16.00 e le 19.00, per chi viene al pomeriggio o tutta la giornata,

Poco prima dell'arrivo del genitore, il bimbo viene cambiato e preparato dalla persona di riferimento.

Al momento del congedo, il gruppo può trovarsi nei locali di vita o in giardino, se il tempo lo permette.

Il ricongiungimento è un momento importante dove i genitori e il bimbo hanno bisogno di tempo e di spazio per ritrovarsi. Tra l'educatrice e il genitore avviene un momento di scambio sulla mattinata, sul pomeriggio o sulla giornata al nido.

Quale strumento di comunicazione, ogni gruppo ha una tabella con le informazioni principali da fornire al genitore al momento di scambio durante il congedo. Questa serve anche per l'educatrice che inizia il proprio turno e che ha, così, una traccia scritta per ogni bimbo.

Durante l'anno, sono previsti diversi **incontri** tra l'asilo-nido e la famiglia sia individuali che di gruppo (estate, castagnata, Natale).

Oltre allo scambio di informazioni che avviene quotidianamente, altri **colloqui**, per confrontarsi sul benessere e sullo sviluppo dei bimbi al nido, possono essere richiesti sia dalla famiglia che dall'asilo-nido.

I genitori possono presentare un **reclamo** per telefono o per iscritto e può essere formulato all'équipe, alla direzione, al comitato dell'Associazione Mini-Club Nido, all'Ufficio Famiglie e Giovani (Ufag) di Bellinzona che ne prenderanno atto e si impegneranno a rispondere il prima possibile.

Il reclamo deve essere formulato con chiarezza, quindi con tutte le info necessarie per individuare il problema e facilitare l'accertamento di quanto segnalato.

Gordola, il 27 gennaio 2024